

Activer le paiement **Pluxee en ligne**

Guide visuel pour les bénéficiaires — 5 étapes simples

Déjà un compte Pluxee ? Passez directement à l'étape 2. **Pas encore de compte ?** Commencez à l'étape

1. Suivez les zones surlignées en rouge.

1

Compte

2

Application

3

Connexion

4

Carte

5

Paie ment

Ce guide vous accompagne pas à pas pour activer le paiement en ligne de votre carte Pluxee, afin de régler vos achats sur les boutiques compatibles. Besoin d'aide ? La vidéo et l'aide officielles Pluxee sont indiquées à la dernière page.

ÉTAPE 1

Créer votre compte Pluxee



pluxee FR ▾

Adresse e-mail

Mot de passe

Se connecter

Créer mon compte

Mot de passe oublié ?

- 1 Ouvrez l'application ou le site **Pluxee** et appuyez sur « **Créer mon compte** ».
- 2 Complétez vos informations (adresse e-mail et mot de passe).
- 3 Validez la création de votre compte.

Gardez votre e-mail et votre mot de passe : vous les réutiliserez pour vous connecter.

ÉTAPE 2

Installer l'application Pluxee



Exemple — nom et numéros fictifs

- 1 Prenez votre **carte Pluxee**.
- 2 Scannez le **QR code présent sur la carte** (en haut à droite).
- 3 Installez l'**application proposée**.

Utilisez le **QR code de votre propre carte** : il vous dirige vers l'application adaptée à votre type de carte.

ÉTAPE 3

Se connecter à l'application



pluxee FR ▾

Adresse e-mail

Mot de passe ☐

Se connecter

Créer mon compte

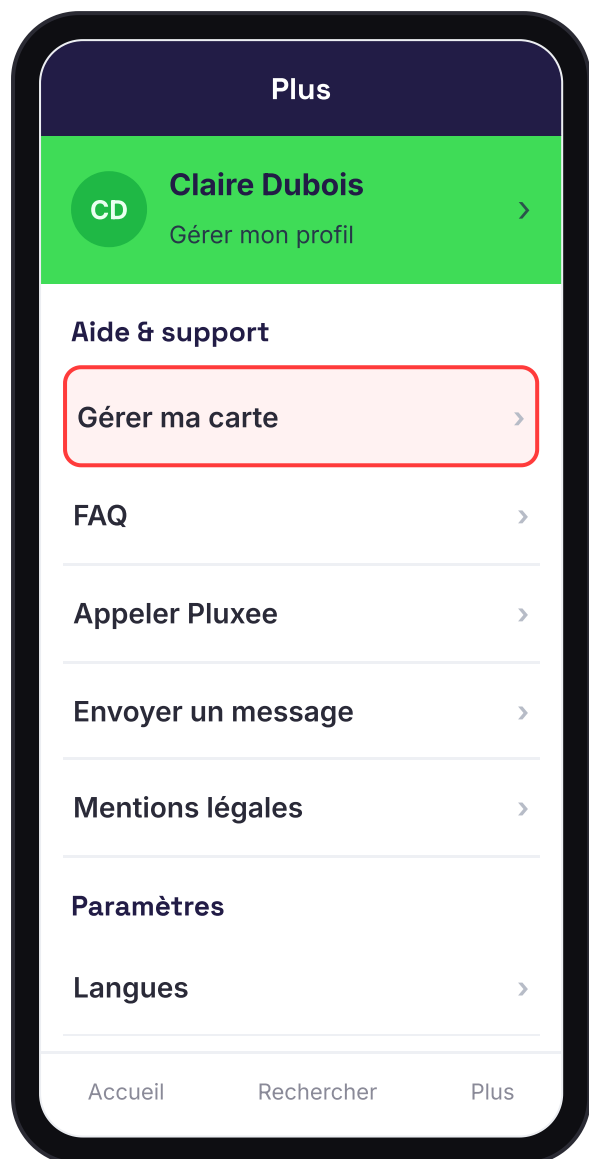
Mot de passe oublié ?

- 1 Saisissez la **même adresse e-mail** qu'à l'étape 1.
- 2 Saisissez le **même mot de passe**.
- 3 Appuyez sur « **Se connecter** ».

Si vous aviez **déjà un compte Pluxee**, utilisez simplement vos identifiants habituels.

ÉTAPE 4

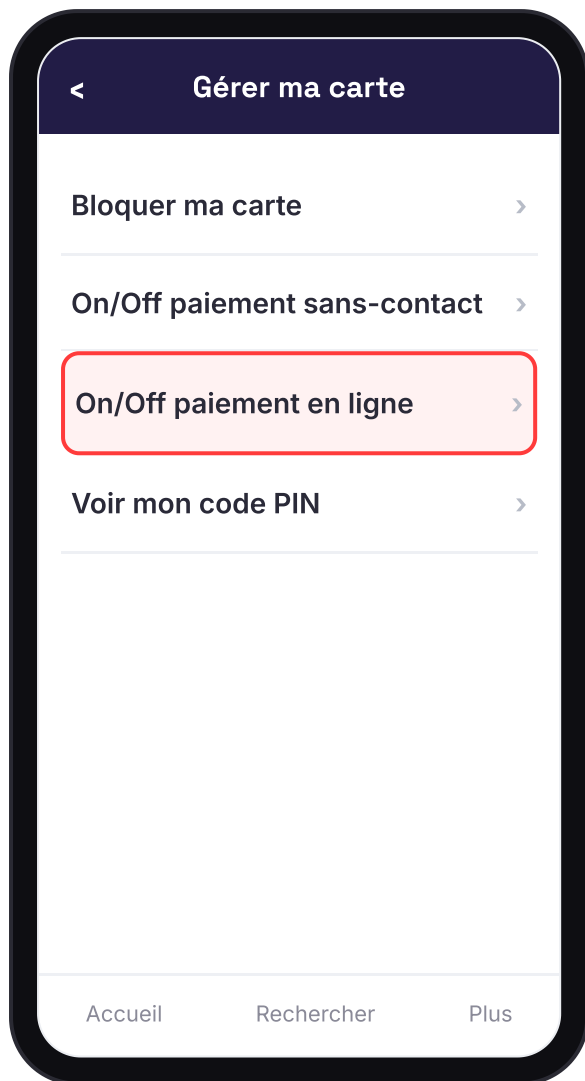
Dans l'app : « Plus » → « Gérer ma carte »



- 1 Dans le menu du bas, appuyez sur « **Plus** ».
- 2 Dans la liste, appuyez sur « **Gérer ma carte** ».

Cette section regroupe les réglages de votre carte : code PIN, blocage, et l'activation du paiement en ligne.

Choisir « On/Off paiement en ligne »



- 1 Appuyez sur « **On/Off paiement en ligne** ».
- 2 Pluxee vous renvoie vers une **page sécurisée** et vous demande de **vous reconnecter**.

C'est normal : la reconnexion est une simple mesure de sécurité.

Activer « En ligne et mobile »

×

SN

×

Sport & Culture · 0 €

Paielement

Je souhaite utiliser ma Pluxee Card pour effectuer des paiements :

☒ En ligne et mobile

☐ Sans contact

Numéro de téléphone portable

 +32 4XX XX XX XX

Activez le paiement en ligne avec votre numéro de téléphone mobile. Les paiements en ligne doivent être validés avec un code SMS.

Enregistrer

- 1 Cochez « En ligne et mobile ».
- 2 Vérifiez votre **numéro de GSM** (il recevra les codes de sécurité).
- 3 Appuyez sur « Enregistrer ».

Le numéro doit être correct : c'est là que Pluxee enverra le code de confirmation lors de vos paiements.



C'est terminé !

Votre carte Pluxee est prête pour le **paiement en ligne**. Au moment de payer, choisissez **Pluxee** sur le site marchand. Un code de sécurité peut être envoyé sur le numéro enregistré — gardez votre téléphone à proximité.

Ressources officielles Pluxee Belgium

- Vidéo d'activation : youtube.com/watch?v=yrGTO7N9CtY
- Créer un compte : users.pluxee.be/fr/user/register
- Aide « paiement en ligne » : pluxee.be → Help center utilisateurs

Les écrans de ce guide sont des reconstitutions graphiques fidèles au parcours décrit par Pluxee Belgium ; l'interface peut légèrement varier selon la version de l'application et la génération de votre carte. Le visuel de carte est un exemple à données fictives. SmartlyHost / VoucherPay est un produit indépendant, non affilié à ni approuvé par Pluxee. « Pluxee » est une marque de Pluxee International, citée à titre de compatibilité.